



Rainer Borowsky, Dipl.-Kfm.  
borowsky@iwi.uni-sb.de

Ursula Markus, Dipl.-Kff., USA  
markus@iwi.uni-sb.de

## 2. Übungsblatt

### Aufgabe 5:

Was ist ein Geschäftsprozeß? Wie läßt sich der prozeßorientierte Beschreibungsansatz von Unternehmensabläufen mit dem klassischen Taylorismus vereinbaren?

*Literatur:*

Scheer, A.-W.: *ARIS - Vom Geschäftsprozeß zum Anwendungssystem*, 3. Auflage, Berlin u.a. 1998, S. 10-31.

Gaitanides, M.: *Prozeßorganisation: Entwicklung, Ansätze und Programme prozeßorientierter Organisationsgestaltung*, München 1983, S. 62.

Hansen, H. R.: *Arbeitsbuch Wirtschaftsinformatik: Lexikon, Aufgaben und Lösungen*, 5. Auflage, Stuttgart 1997, S. 277 f.

### Aufgabe 6:

Betrachtungsobjekt ist der Prozeß „Anfertigung einer Seminararbeit“

- a) Stellen Sie den Prozeß anhand der beteiligten Aufgabenträger (Organisationseinheiten) mit ihren Leistungs- und Kommunikationsbeziehungen als Interaktionsdiagramm dar.
- b) Beschreiben Sie den Prozeß durch Angabe der auszuführenden Verrichtungen (Funktionen) und ihrer Abfolge als Funktionsfluß.
- c) Entwickeln Sie ein Leistungsflußdiagramm, welches die Leistungsströme innerhalb dieses Prozesses verdeutlicht.
- d) Beschreiben Sie die Informationsobjekte mit den zwischen ihnen ausgetauschten Daten in einem Informationsflußdiagramm.
- e) Integrieren Sie die entwickelten Diagramme in einem zusammenfassenden Geschäftsprozeßmodell.

*Literatur:*

Scheer, A.-W.: *ARIS - Vom Geschäftsprozeß zum Anwendungssystem*, 3. Auflage, Berlin u.a. 1998, S. 10-36.

Keller, G.; Nüttgens, M.; Scheer, A.-W.: *Semantische Prozeßmodellierung auf Grundlage der Ereignis-gesteuerten Prozeßketten (EPK)*, Veröffentlichungen des Instituts für Wirtschaftsinformatik, Heft 89, Saarbrücken 1992.

Scheer, A.-W.: *Wirtschaftsinformatik: Referenzmodelle für industrielle Geschäftsprozesse*, 7. Auflage, Berlin u.a. 1997, S. 47-60.

### **Aufgabe 7:**

- a) Wie lassen sich die Elemente/Konstrukte der Prozeßmodellierung in Sichten einteilen?
- b) Wie läßt sich diese Sichtenbildung mit dem in Aufgabe 2c) dargestellten Phasenmodell vereinen?
- c) Welche anderen Methoden zur Beschreibung von Unternehmensorganisationen gibt es und wie lassen sich diese in die zuvor hergeleitete Architektur einordnen?

*Literatur:*

*Scheer, A.-W.: ARIS - Vom Geschäftsprozeß zum Anwendungssystem, 3. Auflage, Berlin u.a. 1998, S. 32-48.*

*Scheer, A.-W.: Wirtschaftsinformatik: Referenzmodelle für industrielle Geschäftsprozesse, 7. Auflage, Berlin u.a. 1997, S. 10-17 u. 82*